

## Projet ANR BI4people – Le décisionnel pour tou·tes

### Résumé

Les technologies de l'informatique décisionnelle (*business intelligence* ou BI), telles que les entrepôts de données et l'analyse en ligne (*on-line analytic processing* ou OLAP), sont des outils primordiaux dans l'aide à la décision, qui ont longtemps nécessité un investissement financier et humain très lourd. Toutefois, il existe désormais de nombreuses solutions de BI gratuites, qu'elles soient propriétaires, libres ou infonuagiques. Les logiciels propriétaires se focalisent cependant sur les tableaux de bord et la visualisation, et ont tous des fonctionnalités limitées, comme l'absence d'une intégration efficace de données depuis des sources disparates. De plus, bien que quelques logiciels libres proposent des explorations OLAP, ils demeurent techniquement hors de portée des petites entreprises, des associations, des chercheurs, des indépendants comme des journalistes ou des *makers*, et des citoyens actifs, que nous ciblons particulièrement dans ce projet. Finalement, la tendance à déporter la BI dans le nuage rejoint la demande grandissante d'outils collaboratifs qui permettent aux utilisateurs de croiser des données privées, publiques, ainsi que des *self data*, d'effectuer des analyses conjointes, d'annoter des figures ou des rapports et de communiquer via les réseaux sociaux. Les réponses actuelles à cette demande globale restent en deçà des attentes en se limitant au partage en ligne de résultats d'analyse.

L'objectif de BI4people est de rendre accessible la puissance de l'analyse interactive OLAP à la plus large audience possible, en mettant en œuvre le processus d'entreposage de données en mode *software-as-a-service*, de l'intégration de données multi-source, hétérogènes (typiquement sous la forme de tableaux issus de tableurs, de documents textuels ou semi-structurés, ou encore du Web) à une analyse OLAP et une visualisation très simples. Pour atteindre ce but, le service de BI doit inclure la *privacy by design*, être autonome, extrêmement simple, ergonomique et intelligible (jargon informatique ou BI interdit !). Dans ce contexte, les étapes classiques de l'entreposage de données s'appliquent, mais doivent être complètement automatisées. À notre connaissance, BI4people serait la première plateforme qui atteindrait complètement ce but, les projets similaires relevant actuellement plutôt de l'apprentissage automatique. De plus, le prototype logiciel que nous proposons comme le livrable principal du projet prendra en charge la confidentialité des données dans toutes les étapes, permettra des analyses collaboratives et sera réellement intelligible par ses utilisateur·trices. Nous insistons en effet sur l'importance de l'appropriation des visualisations fournies par l'outil par les utilisateur·trices, ce qui implique une collaboration interdisciplinaire entre l'informatique et les sciences de l'information et de la communication.