

Projet BI4people : Le décisionnel pour tou·tes – Saison 2

Jérôme Darmont* et Bilel Sdiri**

*Univ Lyon, Univ Lyon 2, UR ERIC – **TRIMANE, Paris
jerome.darmont@univ-lyon2.fr – bilel.sdiri@trimane.fr
<https://eric.univ-lyon2.fr/bi4people/>

Les technologies de l'informatique décisionnelle (*business intelligence* ou BI), telles que les entrepôts de données et l'analyse en ligne (*on-line analytical processing* ou OLAP), sont des outils primordiaux dans l'aide à la décision, qui ont longtemps nécessité un investissement financier et humain très lourd. Toutefois, il existe désormais de nombreuses solutions de BI gratuites, qu'elles soient propriétaires ou libres. Les logiciels propriétaires se focalisent cependant sur les tableaux de bord et la visualisation, et ont tous des fonctionnalités limitées pour intégrer efficacement des données de sources disparates. De plus, bien que quelques logiciels libres proposent des explorations OLAP, ils demeurent techniquement hors de portée des petites entreprises, des associations, des chercheurs, des indépendants comme des journalistes ou des *makers*, et des citoyens actifs, que nous ciblons particulièrement. Finalement, la tendance à déporter la BI dans le nuage rejoint la demande grandissante d'outils collaboratifs qui permettent aux utilisateurs de croiser des données privées, publiques, ainsi que des *self data*, d'effectuer des analyses conjointes, d'annoter des figures ou des rapports et de communiquer via les réseaux sociaux. Les réponses actuelles à cette demande globale restent en deçà des attentes en se limitant au partage en ligne de résultats d'analyse.

L'objectif du projet BI4people est de rendre accessible la puissance de l'analyse interactive OLAP à la plus large audience possible, en mettant en œuvre le processus d'entreposage de données en mode *software-as-a-service*, de l'intégration de données multisource, hétérogènes (typiquement sous la forme de tableaux issus de tableurs, de documents textuels ou semi-structurés, ou encore du Web) à une analyse OLAP et une visualisation très simples (Figure 1).

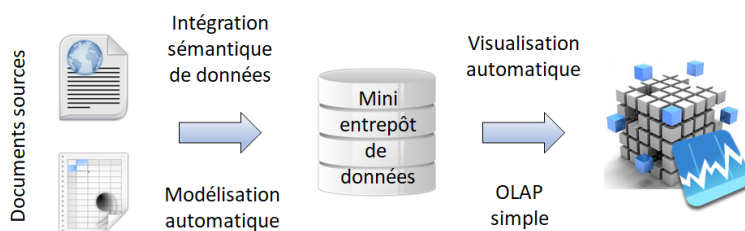


FIG. 1 – Processus global du projet BI4people

Pour atteindre ce but, le service de BI doit inclure la *privacy by design*, être autonome, extrêmement simple, ergonomique et intelligible (jargon informatique ou BI interdit!). Dans

ce contexte, les étapes classiques de l'entreposage de données s'appliquent, mais doivent être complètement automatisées. Grabova et al. (2014) avaient présenté un premier prototype logiciel très simple, qui a servi de brique de base au projet BI4people. À notre connaissance, il deviendra la première plateforme qui atteindra l'automatisation quasi-complète, les projets similaires relevant actuellement plutôt de l'apprentissage automatique. De plus, le prototype logiciel que nous proposons comme le livrable principal du projet prendra en charge la confidentialité des données dans toutes les étapes, permettra des analyses collaboratives et sera réellement intelligible par ses utilisateurs. Nous insistons en effet sur l'importance de l'appropriation des visualisations fournies par l'outil par les utilisateurs, ce qui implique une collaboration interdisciplinaire entre l'informatique et les sciences de l'information et de la communication.

La conception, l'implémentation, l'évaluation et la valorisation de BI4people inclut 8 *work packages* menés par 5 partenaires (Figure 2) : WP1 Coordination du projet (ERIC Lyon), WP2 Entreposage automatique des données (IRIT Toulouse), WP3 Analyse collaborative (ERIC), WP4 Visualisation assistée (LIFAT Tours), WP5 Confidentialité des données (ERIC), WP6 Validation expérimentale (entreprise TRIMANE Saint-Germain-en-Laye), WP7 Évaluation de l'appropriation par les utilisateurs (ELICO Lyon), WP8 Dissémination et exploitation (tous).

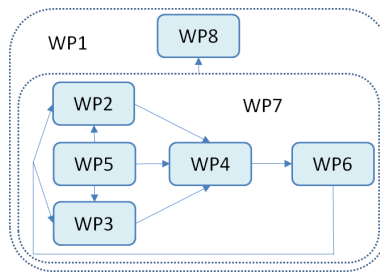


FIG. 2 – Dépendances des work packages du projet BI4people

Ce poster a pour objectif de présenter le projet ANR-19-CE23-0005 « BI4people : Le décisionnel pour tou·tes », financé par l'Agence nationale de la recherche.

Références

Grabova, O., S. Sobati-Moghadam, S. Chagheri, et J. Darmont (2014). BI4people : le décisionnel pour tous. 10es journées francophones sur les Entrepôts de Données et l'Analyse en ligne (EDA 2014), Vichy ; RNTI, Vol. B-10, 155-158. Démo.

Summary

This short paper depicts the BI4people project, which aims to bring the power of OLAP interactive analysis to the largest possible audience, by implementing the data warehousing process in software-as-a-service mode, from multisource, heterogeneous data integration to very simple OLAP-like analysis and dataviz.