

Bilan du projet BI4people – Le décisionnel pour tou·tes

Jérôme Darmont

Université Lyon 2, UR ERIC

jerome.darmont@univ-lyon2.fr – <https://eric.univ-lyon2.fr/bi4people/>

Les technologies de l’informatique décisionnelle (*business intelligence* ou BI), telles que les entrepôts de données et l’analyse en ligne (*on-line analytical processing* ou OLAP), sont des outils primordiaux dans l’aide à la décision. Il existe des solutions de BI gratuites. Celles qui sont propriétaires se focalisent cependant sur les tableaux de bord et la visualisation et ont tous des fonctionnalités limitées pour intégrer efficacement des données de sources disparates. Les quelques logiciels libres qui proposent des explorations OLAP demeurent techniquement hors de portée des petites entreprises, des associations, des chercheurs, des indépendants comme des journalistes ou des *makers*, et des citoyens actifs, que nous ciblons particulièrement. Finalement, la tendance à déporter la BI dans le nuage rejoint la demande grandissante d’outils collaboratifs qui permettent aux utilisateurs de croiser des données privées, publiques, ainsi que des *self data*, d’effectuer des analyses conjointes, d’annoter des figures ou des rapports et de communiquer via les réseaux sociaux. Les réponses actuelles à cette demande globale restent en deçà des attentes en se limitant au partage en ligne de résultats d’analyse.

L’objectif du projet BI4people est de rendre accessible la puissance de l’analyse interactive OLAP à la plus large audience possible, en mettant en œuvre le processus d’entreposage de données en mode *software-as-a-service*, de l’intégration de données multisource, hétérogènes (typiquement sous la forme de tableaux issus de tableurs, de documents textuels ou semi-structurés, ou encore du Web) à une analyse OLAP et une visualisation très simples (Figure 1).

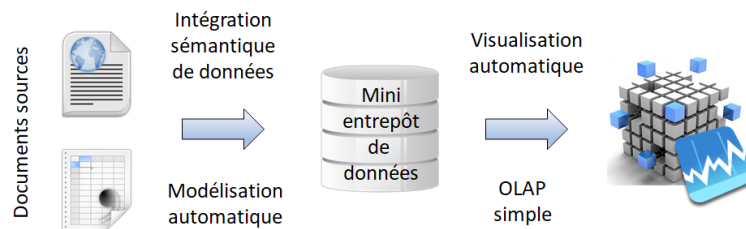


FIG. 1 – Processus global du projet BI4people

Pour atteindre ce but, le service de BI doit inclure la *privacy by design*, être autonome, extrêmement simple, ergonomique et intelligible (jargon informatique ou BI interdit !). Dans ce contexte, les étapes classiques de l’entreposage de données s’appliquent, mais doivent être complètement automatisées. Grabova et al. (2014) avaient présenté un premier prototype logiciel très simple, qui a servi de brique de base au projet BI4people (Darmont et Sdiri, 2022) et

Bilan du projet BI4people – Le décisionnel pour tou-tes

a atteint l'automatisation quasi-complète. De plus, notre livrable logiciel permet des analyses collaboratives, malheureusement moins poussées que prévues par manque de main d'œuvre. De même, la prise en charge la confidentialité des données dans toutes les étapes n'a pas pu être assurée. Enfin, nous insistons sur l'importance de l'appropriation des visualisations fournies par l'outil par les utilisateurs, ce qui implique une collaboration interdisciplinaire entre l'informatique et les sciences de l'information et de la communication, bien que la crise COVID ait fortement entravé nos efforts en ce sens.

La conception, l'implémentation, l'évaluation et la valorisation de BI4people inclut 8 *work packages* menés par 5 partenaires (Figure 2) : WP1 Coordination du projet (ERIC Lyon), WP2 Entreposage automatique des données (IRIT Toulouse), WP3 Analyse collaborative (ERIC), WP4 Visualisation assistée (LIFAT Tours), WP5 Confidentialité des données (ERIC), WP6 Validation expérimentale (entreprise TRIMANE Saint-Germain-en-Laye), WP7 Évaluation de l'appropriation par les utilisateurs (ELICO Lyon), WP8 Dissémination et exploitation (tous).

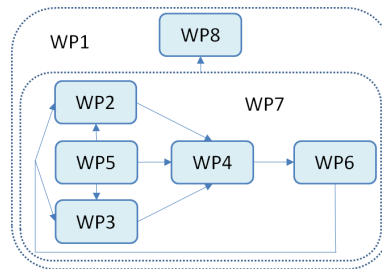


FIG. 2 – Dépendances des work packages du projet BI4people

Ce résumé a pour objectif de présenter le bilan du projet ANR-19-CE23-0005 « BI4people : Le décisionnel pour tou-tes », financé par l'Agence nationale de la recherche.

Références

- Darmont, J. et B. Sdiri (2022). Projet bi4people : Le décisionnel pour tout.es - saison 2. 18e journées Business Intelligence et Big Data (EDA 2022), Clermont-Ferrand ; RNTI, Vol. B-18, 107-108. Poster.
- Grabova, O., S. Sobati-Moghadam, S. Chagheri, et J. Darmont (2014). BI4people : le décisionnel pour tous. 10es journées francophones sur les Entrepôts de Données et l'Analyse en ligne (EDA 2014), Vichy ; RNTI, Vol. B-10, 155-158. Démo.

Summary

This abstract depicts the outcome of the BI4people project, which aims to bring the power of OLAP interactive analysis to the largest possible audience, by implementing the data warehousing process in software-as-a-service mode, from multisource, heterogeneous data integration to very simple OLAP-like analysis and dataviz.